



جمعية التنمية الأهلية بسبت الجارة

المملكة العربية السعودية
الرياض - ١٤٤٥ هـ

جمعية التنمية الأهلية بسبت الجارة
ترخيص رقم (٤١٩٦)

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

محضر اجتماع

أنه في يوم الاحد ١٤٤٥/٦/١٨ هـ الموافق ٢٠٢٣/١٢/٣١ م اجتمع مجلس الإدارة في جلسته الرابعة و
العشرون من الدورة الأولى الساعة السابعة مساءً .
لمناقشة :-

- ✓ مناقشة البرامج المقترحة للجمعية لعام ٢٠٢٤ م.
- ✓ مناقشة التقرير المالي للربع الرابع
- ✓ مناقشة نتائج المراجعة المالية والإدارية.
- ✓ عرض نتائج استبيان رضا المستفيدين
- ✓ مناقشة الملاحظات الواردة من المستفيدين
- ✓ مقارنة الأداء مع السنة السابقة
- وكانت التوصيات كالتالي :-

- ❖ وافق أعضاء المجلس بالاجماع على الرفع بالبرامج المرفقة بهذا المحضر للرفع بها الى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
- ❖ تزويد مركز التنمية الاجتماعية بالقوز بنسخة منها.
- ❖ تكليف المدير التنفيذي بالمتابعة وتوفير كل مايلزم لها.
- ❖ إقرار صحة التقارير المالية والإدارية كما تم عرضها من قبل المراجع الداخلي.
- ❖ اعتماد ميزان المراجعة للربع الرابع بعد التحقق من سلامة كافة العمليات المالية.
- ❖ الاستمرار في الالتزام بالإجراءات المحاسبية المعتمدة لضمان الشفافية والدقة.
- ❖ اعتماد نتائج الاستبيان وتوثيقها ضمن تقارير الأداء السنوية للجمعية.
- ❖ إعداد خطة لتحسين الأداء في المحاور التي تحتاج تطوير، خاصة فيما يتعلق بسرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى.
- ❖ تحديث الموقع الإلكتروني لتسهيل الوصول إلى الخدمات وزيادة كفاءة التفاعل مع المستفيدين.
- ❖ توفير تدريب إضافي للموظفين لتحسين جودة التعامل مع المستفيدين وضمان تجربة أفضل.
- ❖ إجراء استبيان نصف سنوي لمراقبة التقدم وتحديد التحسينات المتحققة.
- ❖ تعزيز التواصل مع المستفيدين عبر قنوات مختلفة لرفع مستوى الثقة وزيادة نسبة الاستجابة في الاستبيانات المستقبلية.
- ❖ إعداد تقرير متابعة دورية للمجلس حول تنفيذ التوصيات وتطور مستويات الرضا.



جمعية التنمية الأهلية
بسبت الجارة

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بسبت الجارة
ترخيص رقم (٤١٩٦)

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

الأعضاء الغائبون				الأعضاء الحاضرون		
سبب الغياب	صفته بالجمعية	الاسم	م	صفته بالجمعية	التوقيع	الاسم
			١	رئيس الجمعية		علي احمد جابر العيسي
			٢	نائب الرئيس		إبراهيم سعيد مسيب العيسي
			٣	المشرف المالي		عبدالرحمن علي احمد العيسي
			٤	عضو		عائض محمد احمد العيسي
			٥	عضو		حسن احمد جابر العيسي
			٦	عضو		عبدالله حسين محمد الزيلعي
			٧	عضو		محزوم خليل شامي العيسي